



Національна академія  
медичних наук  
України



ВГО "АМЕТИСТ"  
ВГО "УАКМ"

**ПЕРШИЙ ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ З'ЇЗД  
"МЕДИЧНА ТА БІОЛОГІЧНА  
ІНФОРМАТИКА І КІБЕРНЕТИКА"  
з МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ**

**FIRST ALL-UKRAINIAN CONGRESS  
"MEDICAL AND BIOLOGICAL  
INFORMATICS AND CYBERNETICS"  
with INTERNATIONAL PARTICIPATION**

**ЗБІРНИК ПРАЦЬ**

23 - 26 червня 2010 р., Київ, Україна  
June 23 - 26, 2010, Kyiv, Ukraine

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕГИОНА**

Р.Ш. Сунгатов  
Холдинг ATRIA – "АТРИА Украина"

*Summary.* The problem of the improving the healthcare management is inseparably linked with the improvement of methodological and systematic approaches to managing the entire industry and developing proposals based on the use of advanced information technologies. Here are presented the results of the practical applications of research in this field.

Сфера деятельности международного холдинга «ATRIA Group» - создание и совершенствование информационно-аналитических систем управления для повышения эффективности здравоохранения. Холдинг разрабатывает региональные системы с соблюдением принципов полной совместимости, открытости и включения в медицинское информационное пространство, а также системы управления для ЛПУ с учетом их уровня и класса.

Проблема повышения эффективности управления здравоохранением неразрывно связана с совершенствованием методологических и методических подходов к управлению всей отраслью как экономической системой, разработкой предложений по повышению эффективности управления всех ее элементов на базе индустриальных методов управления с использованием совершенных информационных технологий.

Практической реализацией исследований компании в этом направлении стала линейка продуктов для управления здравоохранением под названием «Диспетчерский центр» (ДЦ).

Одной из первых в линейке продуктов была реализована подсистема «Плановая госпитализация». Заложенная в нее технология предполагает разделение процесса лечения на этапы и распределение этих этапов между ЛПУ различного уровня. Реализованный подход призван изменить сложившуюся практику использования дорогостоящих ресурсов для выполнения рутинных медицинских услуг, увеличить оборот дорогостоящих коек за счет их более эффективного использования.

Следующим этапом был реализован Центральный архив медицинских изображений (ЦАМИ). Основу системы составляет единое хранилище изображений, полученных с диагностических аппаратов ЛПУ региона. ЦАМИ реализует оперативный обмен изображениями между всеми участниками лечебно-диагностического процесса, что представляет богатые возможности для организации удаленного консультирования специалистами, перехода ЛПУ на беспленочный режим работы, надежного и долговременного хранения визуальных данных пациента.

Всего региональное решение включает в себя сейчас 7 подсистем, которые делают ДЦ полномасштабным инструментом управления территориальным здравоохранением. ДЦ является масштабируемой системой и может применяться для информатизации системы здравоохранения региона по неограниченному количеству бизнес-процессов.

Своевременность создания продукта подтверждена результатами внедрения ДЦ в регионах России. Достигнуты реальные результаты: повышение доступности услуг и удовлетворенности сервисом для пациентов, экономия ресурсов здравоохранения, повышение качества жизни.

Представленные региональные решения получили высокую оценку специалистов. Министерство здравоохранения и социального развития России признало разработку «Лучшей медицинской информационной системой России». Межведомственная рабочая группа по региональной информатизации Совета при Президенте России по развитию информационного общества назвала систему ДЦ «Лучшим решением в сфере информационно-аналитического сопровождения услуг в области здравоохранения». Результаты разработки защищены 19 авторскими свидетельствами, представлены в трех монографиях и десятках специализированных научных статей.